PRZEWODNIK DLA PARTNERÓW BIZNESOWYCH

Drogi Współpracowniku,

Sweco Polska włączyło do wdrożonego Systemu Zarządzania Program dla Partnerów Biznesowych. Nasza organizacja posiada system zarządzania zgodny z międzynarodowymi standardami ISO 9001:2015, którego integralną część stanowi Sweco Compliance Program – Korporacyjny Program Zgodności z Przepisami Sweco. Elementem tego Programu jest Program dla Partnerów Biznesowych.

Czym jest System Zarządzania?

System Zarządzania (SZ) obejmuje wszystkie działania podejmowane przez naszą organizację, które zapewniają, że:

- Analizujemy czynniki wew. i zew. oraz relacje z interesariuszami wpływające na nasze funkcjonowanie
- Działamy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi i wymaganiami Sweco
- Realizując projekty kierujemy się zasadami Compliance
- Dostarczamy Klientom usługi spełniające ich oczekiwania i potrzeby
- Eliminujemy lub ograniczamy ryzyko bhp
- Czujemy się odpowiedzialni za środowisko

Elementami ustanowionego, wdrożonego i poddawanego ciągłemu doskonaleniu SZ jest dokumentacja systemu i realizowane w oparciu o nią działania, a także niezbędne zasoby.

W jakim procesie uczestniczę?

Nasz system został zbudowany w oparciu o podejście procesowe i zarządzanie ryzykiem, które jest elementem naszego codziennego działania. Z tego też względu wszystkie realizowane przez nas działania zostały pogrupowane wokół zidentyfikowanych procesów. Szczegółowe informacje w tym zakresie znajdują się w Księdze Systemu Zarządzania i w intranecie.

Dokumentacja systemu

Czy powinienem znać Kodeks Postępowania Sweco?

Kodeks Postępowania Sweco jest nadrzędnym dokumentem korporacyjnym, który jest przestrzegany i realizowany w Sweco. Oczekuje się, że wszyscy dostawcy i partnerzy biznesowi będą przestrzegać tych samych zasad w swoich własnych działaniach, a także wobec swoich dostawców i partnerów biznesowych. Dlatego opracowaliśmy Kodeks postępowania dostawców i partnerów biznesowych, który określa minimalne wymagania, a jego zrozumienie i przestrzeganie jest obowiązkowe dla wszystkich pracujących dla Sweco lub w inny sposób dostarczających produkty, usługi lub prace.

Czy powinienem znać politykę systemu zarządzania?

W oparciu Kodeks Postępowania Sweco stworzyliśmy własną Politykę SZ, zgodnie z którą działamy na co dzień i chcemy aby zgodnie z nią działali rówież nasi Partnerzy Biznesowi realizujacdla nas zadania: .

Jesteśmy częścią Grupy Sweco. Zajmujemy się planowaniem i projektowaniem miast oraz społeczeństw przyszłości. Nasza praca znajduje odzwierciedlenie w zrównoważonych ekologicznie budynkach, wydajnej infrastrukturze i dostępie do elektryczności oraz czystej wody.
Dzięki 22 000 pracownikom w 15 krajach Grupa Sweco oferuje swoim Klientom odpowiednie doświadczenie w ramach każdego projektu. Realizujemy zlecenia w 70 krajach na całym świecie.
Grupa Sweco to wiodąca, europejska firma konsultingowa działająca w branży architektonicznej i inżynieryjnej ze sprzedażą ok. 29 mld SEK (2,5 mld EUR). Jest notowana na giełdzie NASDAQ Stockholm. Dzięki naszym Pracownikom zamieniamy wiedzę, doświadczenie i kreatywności firmy w konkretne korzyści dla naszych klientów.

Etyka biznesu:

Sweco Polska nie akceptuje oszustw, łapówek oraz stosowania niedozwolonych praktyk ograniczających konkurencję, dlatego w naszej codziennej pracy ogromną wagę przywiązujemy do przestrzegania zasad Compliance. Zasady te zostały szczegółowo opisane i w Sweco stanowią

katalog dokumentów, w skład którego wchodzą: Kodeks Postępowania Sweco, Kodeks postępowania dostawców i partnerów biznesowych, Polityka w zakresie zapobiegania i zwalczania łapówkarstwa oraz korupcji, Polityka w zakresie prezentów i wydatków reprezentacyjnych, Polityka sponsoringu.
Sweco nie prowadzi interesów ze stronami objętymi sankcjami lub prowadzącymi działania naruszające obowiązujące przepisy dotyczące kontroli eksportu. Przepisy te mają na celu ograniczenie działań, których Sweco nie toleruje, takich jak łamanie praw człowieka i terroryzm.
Compliance Sweco buduje wizerunek i reputację naszej firmy.

Market Position:
Klienci mogą liczyć na połączoną wiedzę architektów, inżynierów oraz wielu innych specjalistów.
Sweco rozwija się na starannie wybranych rynkach i w atrakcyjnych segmentach.
Firma buduje swoją organizację wokół silnych zespołów, liczących od 10 do 15 ekspertów.

Rozwój pracowników:
Chcemy być postrzegani przez pracowników jako najlepsze miejsce do pracy. Nasi pracownicy są odpowiedzialni za realizowane zadania i są angażowani w ambitne i ciekawe projekty. Wiemy, że ciągły rozwój naszych pracowników ma kluczowe znaczenie nie tylko dla ich, ale i dla naszego sukcesu.

Jakość, środowisko i bhp:
Naszym klientom oferujemy usługi, które dzięki wiedzy i zaangażowaniu pracowników są odpowiedniej jakości i dostosowane do potrzeb klienta oraz przyjazne dla środowiska.
Nasze cele w powiązaniu ze strategią biznesową i poprzez zarządzanie ryzykiem poprawiają nasze wyniki oraz efektywność. Stale ulepszamy metody pracy i rozwijamy je w oparciu o normy ISO 9001.
Monitorujemy obowiązujące przepisy, normy i pozostałe wymagania, jakie odnoszą się do naszej działalności i realizowanych usług oraz zapewniamy ich przestrzeganie. Zarząd przegląda i nadzoruje założenia i cele zapisane w niniejszym dokumencie oraz określa nowe obszary doskonalenia.
Sweco Polska dąży do utrzymania środowiska pracy, w którym nasi pracownicy mają dobre samopoczucie i mogą się rozwijać. Chcąc zapewnić naszym pracownikom bezpieczne warunki pracy, identyfikujemy i przeciwdziałamy zagrożeniom. Zwiększamy świadomość w zakresie bhp, zapewniamy właściwe środki ochrony indywidualnej.
Sweco Polska stara się prowadzić swoje działania w sposób optymalny przy najmniejszym możliwym wpływie na środowisko. Działając na rzecz poprawy środowiska naturalnego jesteśmy świadomi jego potrzeb, dlatego też podnosimy świadomość ekologiczną pracowników i używamy najbardziej odpowiednich systemów technicznych w swoich środowiskach biurowych. Mając na uwadze nasz wpływ na zmiany klimatyczne, celem klimatycznym całej Grupy Sweco jest osiągnięcie zerowej emisji w naszych działaniach najpóźniej do 2040 roku.

Jakie są aktualne cele SZ?
Ustanowione na podstawie Polityki SZ cele jakościowe, pomagają realizować strategię firmy. Aktualne cele znajdują się w intranecie, najważniejszy z nich w odniesieniu do realizowanych przez Państwa usług to:
uzyskanie przez Sweco referencji od Klienta po zakończeniu usługi, co wymaga realizacji usługi zgodnie z jego oczekiwaniami.
Pana/Pani praca wpływa bezpośrednio na jakość usług świadczonych przez nas i realizację celów Systemu Zarządzania.
Najważniejszą osobą odpowiedzialną za realizację Projektu, w którym Pan/Pani uczestniczy jest Kierownik Projektu. Odpowiada on za realizowanie projektu zgodnie z wymaganiami Klienta i naszymi zasadami zawartymi w poszczególnych procedurach i instrukcjach, w tym w szczególności:

Konsulting: *Podstawowym dokumentem jest procedura PR.KON.01 - Konsulting*
Projektowanie: *Zasady realizacji normuje procedura PR.PRO.01 – Projektowanie;*
Nadzór nad inwestycją: *Podstawowym dokumentem jest procedura PR.NRI.01 – Nadzór nad inwestycją.*

Bezpieczeństwo pracy

Przed rozpoczęciem pełnienia obowiązków wynikających z umowy Kierownik Projektu winien zapoznać Pana / Panią z oceną ryzyka zawodowego.
Należy stosować środki ochrony indywidualnej, jeśli wynika to z charakteru realizowanych przez Pana / Panią działań zgodnie z instrukcją przyznawania i nadzorowania środków ochrony indywidualnej.

Dbałość o środowisko

Chcemy odpowiadać za stan środowiska, dlatego też pracując dla Sweco Polska powinieneś stosować się do jej wymagań z zakresu środowiska przyczyniając się do osiągania celów Sweco.

W jaki sposób Sweco gwarantuje prywatność (RODO)?

W firmie Sweco szanujemy prywatność osób fizycznych i zdajemy sobie sprawę ze znaczenia danych osobowych powierzanych nam przez klientów, pracowników i współpracowników. Przestrzeganie przepisów RODO jest dla nas istotne. Naszym obowiązkiem jest przetwarzanie i ochrona wszystkich danych osobowych w sposób odpowiedni i prawidłowy, zgodny z obowiązującymi przepisami i wymaganiami klientów. Pan/Pani w zakresie ochrony danych osobowych powierzanych przez Sweco w trakcie realizacji projektu zobowiązani są do stosowania zasad wskazanych w umowie ze Sweco lub upoważnieniu/oświadczeniu RODO.

Business Partner Program

Program dla Partnerów Biznesowych określa zasady postępowania naszych Partnerów Biznesowych w zakresie standardów etyki biznesowej, w celu uniknięcia niewłaściwego postępowania, naruszającego zasady Sweco.

Państwo jako nasi Partnerzy Biznesowy raz do roku otrzymacie od nas prośbę (powiadomienie mailowe od compliance@swecogroup.com.pl) o wypełnienie Oświadczenia Partnera Biznesowego w formie online dotyczącego przestrzegania zasad etyki oraz o potwierdzenie zapoznania się z dokumentami Sweco Compliance. Państwa oświadczenie jest dla nas bardzo istotne, ponieważ daje nam pewność, że współpracujemy z osobami odpowiedzialnymi i godnymi zaufania.

W przypadku kiedy nie otrzymamy, w wyznaczonym terminie, od Państwa wypełnionego oświadczenia będą się z Państwem kontaktować nasi pracownicy, z którymi na co dzień Państwo współpracujecie.

Jeśli to Pan/Pani jest Kierownikiem Projektu to należy ustalić zasady działania dla danego Projektu, jednak muszą być one zgodne z wymaganiami naszej organizacji, w tym w szczególności z wymaganiami systemu zarządzania oraz Sweco Compliance Program - Korporacyjnym Programem Zgodności z Przepisami Sweco.

Dziękujemy za zapoznanie się z powyższymi informacjami.
Sweco Polska

Olga Przybycin
Pełnomocnik Systemu Zarządzania
e-mail: olga.przybycin@sweco.pl; tel. +48 (0)607962079

Barbara Wojtas
Compliance / Ochrona Danych Osobowych
e-mail: barbara.wojtas@sweco.pl; tel. +48 (0)603078744